

# Temadag for ledere

19. & 22. maj 2008

Eva Nielsen

Køkkenchef / køkkenleder

# Virksomhed

- Ældrecenter i Brøndby kommune
- 46.000 kostenheder årligt / varmholdt produktion + café
- 6 uddannede ernæringsassistenter
- 2 ufaglærte
- 2 rengøringsassistenter
- Pt. to personer i arbejdsprøvning
- 4 weekendafløsere ( studerende )



# Hvorfor diplomuddannelse?

- Opfordret af egen leder ( Centerleder )
- Fælles ønske i ledergruppen
  - *Personligt lederskab*
  - *Ledelse og medarbejdere*
  - *Ledelse og organisation. (selvvalgt)*
- Økonomi til uddannelsen herved prioriteret



## Hvordan blev jeg optaget?

- Flere års ledererfaring
- Køkkenlederuddannet ( kort videregående uddannelse )
- Dispensation ( Jørgen Danelund el. Carsten Jørgensen )

## Perioden under uddannelse

- En god tid
  - Forløbet på DFH vældig interessant
  - Blev opdelt i team's tværfaglige
  - God gensidig inspiration
- 
- En koncentreret periode,
    - meget læsning
    - meget lidt tv
    - sparsom ” fritid ”
    - fremmedordbog lå fremme på køkkenbordet
    - planlagde tid til opgaveskrivning



## Mit arbejde under uddannelsesperioden

- Arbejdet blev klaret
- Opgaver prioriteret, og nogle gemt til ” bedre tider ”
- Ledergruppen forstående.
- ”Flinke Eva”, som ofte skrev referater ved diverse møder blev nu egoistisk, og meldte sig ikke så ofte
- Nye ledelsesteorier - iværksat

# Reaktion fra mine medarbejdere

- Positiv reaktion
- Negativ reaktion
- Mente at når ”endelig” jeg var på arbejde, tilbragte jeg meget tid på kontoret...



## Familien's reaktion

- Forståelse fra familien - en forudsætning
  - meget læsetid
  - meget tid foran pc
  - hele søndage med forberedelser
  
- At sige fra over for egen familie's weekendbesøg

## Hvad har jeg lært?

- At det er godt for både mine medarbejdere, for organisationen og for mig, når medarbejdernes kompetencer udvikles- og udnyttes mest muligt
- At det giver mening i arbejdet, når den enkelte medarbejder har kompetence til at handle
- At iagttage mine medarbejdere, samt foretage situationsbestemt ledelse.
- At sammenspil mellem mennesker foregår via kommunikation

## Diplomuddannelsens betydning for mit arbejde som leder

- Mere bevidst om ledelsesmetoder
- Ok, at give sine medarbejdere ansvar
- Betydning af gensidig inspiration, samt god kommunikation
- Mere selvtillid omkring min måde at være leder på
- At det også er nødvendigt ind imellem selv at "trække i arbejdstøjet"
- Inddrage medarbejderne i beslutninger ( hvor det er muligt )  
at se ledelsen som et socialt fænomen

## Hvad kommer der ud af ledelse?

- Medarbejderne tager ansvar
- Yder en god service
- Føler ejerskab til opgaverne
- Mening og motivation
- Kompetence
- Succesen tager form
- Sjov at gå på arbejde



- Sjov, glæde, energi, produktivitet og resultater

## ”Gode råd”

- Overvej nøje om det *er' det du vil*, altså at tage lederuddannelse
- Brug den fornødne tid på forberedelse
- Indforstået med at det er – kan være - svært
- Forståelse og opbakning fra din familie
- Fortæl dine medarbejdere betydningen af at være med i den udvikling, der sker i vores samfund
- Vær indstillet på at det ”koster noget” at dygtiggøre sig



# Den gode arbejdsplads

ved adm. Direktør – Irma A/S  
Alfred Josefsen

- Ledelsens troværdighed
  - Respekt for individet/personen
  - Retfærdig fordeling af goderne
  - Stolthed ved arbejdet og dets udførelse
  - Fællesskab med kollegerne
- 
- Lavt sygefravær
  - Lav personaleomsætnings hastighed
  - Lavt svind niveau / god økonomi
  - Lavt stress niveau

